

## **Mecanismo de reclamación de BMW Group.**

### **Reglas de procedimiento para los informantes.**

#### **¿Qué tipo de problemas puedo reportar?**

Puedes denunciar violaciones de los derechos humanos y de las normas medioambientales relacionadas. La información que proporcione puede referirse a su propia área de negocio o a la cadena de suministro, o bien a otros socios comerciales de BMW Group.

#### **¿Cómo se me protegerá como informante?**

**La confidencialidad y la protección de los informantes son una prioridad absoluta para BMW Group. Por esta razón, se aplican los siguientes principios a lo largo de todo el proceso:**

- BMW Group se compromete a mantener la confidencialidad, dentro del marco legal, y no revela la identidad de la persona que proporciona la información, ni de ninguna otra persona mencionada en el informe.
- Sus datos personales se procesarán y eliminarán de conformidad con los requisitos aplicables en materia de protección de datos, así como en cumplimiento de la Ley sobre las obligaciones de diligencia debida de las empresas en las cadenas de suministro. Encontrará más información en el [link](#) en la sección "Protección de datos".
- BMW Group no tolera medidas de represalia ni ninguna otra consecuencia negativa dirigida a los informantes como consecuencia de la presentación de una denuncia.
- Si crees que estás siendo intimidado o que te enfrentas a represalias como consecuencia de haber mostrado tu conformidad, puedes informar de ello al SpeakUP Line de BMW Group.

### ¿Dónde y cómo presentar una denuncia?

**Todos los empleados y partes externas pueden dirigir sus preocupaciones sobre el cumplimiento de la normativa del SpeakUP Line de BMW Group o al defensor de los derechos ("ombudsperson"):**

#### **BMW Group Línea SpeakUP:**

- El SpeakUP Line de BMW Group está disponible las 24 horas del día en 34 idiomas de forma gratuita.
- Si facilita información por teléfono, su mensaje se grabará y se generará automáticamente en forma de texto.
- El SpeakUP Line de BMW Group encripta su información personal, por lo que su identidad no puede ser rastreada por las personas que tramitan el caso.
- Puedes encontrar información de acceso en el [link](#) en la sección "BMW Group SpeakUP Line".

#### **Defensor de Derechos ("ombudsperson"):**

- El defensor de derechos es una persona externa neutral sujeta al secreto profesional.
- La comunicación con el defensor de derechos es gratuita para el informador.
- El informante puede ponerse en contacto con el defensor de derechos las 24 horas del día, por correo electrónico o fax, o por teléfono de 8:00 am a 19:00pm, hora central europea.

- **Información de contacto:**

Dr Sibylle von Coelln

HEUKING · VON COELLN

Rechtsanwälte PartG mbB

Prinz-Georg-Str. 104

40479 Düsseldorf

Teléfono: +49 211 44 03 57 70

Fax: +49 211 44 03 57 77

Correo electrónico: [BMW-Ombudsperson@hvc-strafrecht.de](mailto:BMW-Ombudsperson@hvc-strafrecht.de)

**Por correo postal o electrónico:**

- También puede enviar sus quejas por correo postal o correo interno a BMW Group Compliance Audits, Investigaciones Internas, a la siguiente dirección:
  - BMW Group Compliance Audits, Investigaciones Internas 80788 München o
  - por correo electrónico a [notifications@bmwgroup.com](mailto:notifications@bmwgroup.com).

**En persona:**

- Si desea hacer una denuncia en persona, le rogamos que concierte una cita previamente a través de [notifications@bmwgroup.com](mailto:notifications@bmwgroup.com).

No hace falta decir que los trabajadores pueden además consultar a los directivos, a los departamentos locales de cumplimiento, a los sindicatos o a los representantes del comité de empresa.

**¿Qué ocurre una vez reportado?****1. Recepción de información.**

Una vez que haya enviado la información a través de uno de nuestros canales, el departamento de Cumplimiento de BMW Group (Oficina de Reclamaciones) documenta la recepción de la denuncia y le proporciona una confirmación en el plazo de una semana.

**2. Revisión de la información proporcionada.**

- La Oficina de Reclamaciones comprueba si la denuncia contiene información suficiente para seguir tramitándola.
- En caso necesario, la Oficina de Reclamaciones puede ponerse en contacto con usted por la misma vía para hacerle más preguntas sobre su denuncia.
- Si no se dispone de información suficiente y no es posible ponerse en contacto con el proveedor, el caso se cerrará.
- Si hay información suficiente para seguir adelante con la tramitación, se iniciará la aclaración de los hechos.

**3. Aclaración de los hechos.**

- La Oficina de Reclamaciones investigará el asunto o transmitirá la investigación a otro departamento competente de la empresa de forma confidencial.
- La Oficina de Reclamaciones se asegura de que no haya conflictos de intereses.
- Durante la investigación, es posible que la Oficina de Reclamaciones o el departamento responsable se pongan en contacto con usted para facilitarle más información.
- Se le informará del resultado de la investigación. Si se confirman sus preocupaciones, se buscará una solución.

**4. Desarrollar una solución.**

- El departamento responsable elaborará una solución para remediar la situación.
- Siempre que sea posible, usted participará en la búsqueda de una solución.

**5. Aplicación de medidas correctivas.**

- El departamento responsable y la Oficina de Reclamaciones supervisan la aplicación de las soluciones acordadas.

**6. Conclusión**

La Oficina de Reclamaciones examinará los resultados en consulta con usted.

**Contacto:**

BMW Group Compliance Audits, Internal Investigations

[notifications@bmwgroup.com](mailto:notifications@bmwgroup.com)