



México



AVISO DE PRIVACIDAD

Cientes y Clientes Potenciales

I. Responsable de la protección de sus datos personales

BMW de México, S. A. de C. V. (BMW México), con domicilio en Av. Javier Barros Sierra 495, piso 14, oficina 1401, Park Plaza III, Colonia Santa Fe, C.P. 01376, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus datos personales en términos de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**.

II. Datos personales objeto de tratamiento y forma de obtención

- **Datos personales generales:** nombre, correo electrónico, número telefónico y/o celular, domicilio, estado de residencia, fecha de nacimiento, género, RFC, número de bastidor o VIN de su vehículo, imagen, voz, constancia de situación fiscal, pasaporte y VISA (solo para viajes), identificación oficial vigente, número de licencia de manejo y vigencia, usuario de redes sociales, contacto de emergencia.
- **Datos personales financieros y patrimoniales:** copia de su estado de cuenta bancario (para obtener su número de cuenta de depósito y/o cuenta CLABE), marca y modelo de su vehículo, factura del vehículo y tarjeta de circulación.
- **Datos personales sensibles:** para cumplir con las finalidades del presente Aviso de Privacidad, BMW México no recabará ni dará tratamiento a datos personales catalogados como sensibles.
- **Forma de obtención de sus datos personales:** BMW México podrá obtener sus datos de forma personal (en eventos, actividades y cursos de manejo), directa (vía telefónica o correo electrónico, formularios y sitios web, y redes sociales) e indirecta (a través de nuestros Distribuidores Autorizados, otras empresas pertenecientes a BMW Group, socios comerciales, así como por medio de otros clientes o clientes potenciales que lo refieran como participante, acompañante o contacto de emergencia).

III. Finalidades esenciales del tratamiento

III.1 Datos personales generales

Los datos personales generales de nuestros clientes y clientes potenciales serán utilizados para los fines esenciales que se detallan en esta sección y que sólo requieren de su consentimiento tácito:

- 1) Identificación, así como alta, validación y actualización de su información personal en nuestros sistemas y bases de datos;
- 2) Permitirle el uso de las diversas funcionalidades y aplicaciones que ofrecen nuestros sitios web;
- 3) Canalizar al Distribuidor Autorizado de su preferencia sus solicitudes de información de vehículos, cotizaciones y pruebas de manejo para atención y seguimiento;
- 4) Proporcionarle información sobre los cursos de manejo "Driving Experience", verificar y confirmar la disponibilidad de fecha y horario para realizar su inscripción, reagendar o cancelar el curso, mantener un control de asistencia, entrega de constancias de participación, envío de agradecimientos, y facturación (solo si compró el curso y requiere factura). Los datos para el registro en el curso podrán obtenerse de forma indirecta cuando el propietario del vehículo inscriba a otra persona para participar y nos proporcione su información personal;
- 5) Registrarlo como participante en nuestros eventos y actividades (clientes, clientes potenciales y sus acompañantes), confirmar su participación, envío de recordatorios y códigos de acceso, llevar a cabo la organización y logística del evento o actividad, así como generar el gafete del participante (cuando resulte aplicable), contactar a los ganadores para la entrega de premios (si el evento incluye algún concurso o competencia), generar estadísticas disociadas sobre el perfil de los asistentes y el impacto de nuestros eventos y sus campañas de difusión, y envío de agradecimientos y encuestas sobre su experiencia en nuestros eventos. Tratándose de invitados a eventos especiales, los datos de los participantes también serán utilizados para organizar traslados y hospedaje, y contactarlo para cuestiones relacionadas con su viaje;

- 6) Agendar su cita para realizar una prueba de manejo en nuestro Test Drive Center y contactarlo para cuestiones relacionadas con su prueba;
- 7) Dar seguimiento a las solicitudes, quejas, dudas y comentarios recibidos a través de nuestros canales de Atención a Clientes, dependiendo del caso sus datos podrán transferirse con su autorización al Distribuidor correspondiente. Las llamadas de la línea de atención a clientes podrán grabarse para fines de calidad y se procesarán a través de un programa de inteligencia artificial con el objetivo de mejorar nuestro servicio de atención al cliente, para lo cual también podremos aplicar encuestas disociadas sobre el servicio recibido a través de este medio;
- 8) Activación de los servicios de conectividad básicos (Llamada inteligente de emergencia y BMW Teleservices) de su vehículo (dependiendo del año y modelo de su vehículo, no aplica para motocicletas), permitirle registrarse en los portales My BMW y/o My MINI, así como generar su ID para la activación, administración de funciones y realizar compras en nuestra tienda en línea, y enviarle notificaciones por correo o al vehículo respecto a las necesidades de servicio detectadas. El tratamiento de datos personales para la prestación de los servicios de conectividad y tienda en línea se describe a profundidad en los Avisos de Privacidad de BMW ConnectedDrive y MINI Connected, disponibles en los sitios web www.bmw.com.mx y www.mini.com.mx;
- 9) Aplicar encuestas de satisfacción sobre la atención al cliente recibida en el proceso de compra, servicios de taller y nuestros vehículos, y del seguimiento dado por nuestros Distribuidores Autorizados a sus solicitudes. También podremos aplicar encuestas respecto a nuestros eventos, experiencias, cursos driving experience y pruebas de manejo, para lo cual también podremos contactarlo vía SMS lo que nos permitirá validar su número de contacto;
- 10) Atención, seguimiento y registro de las quejas presentadas por el cliente ante la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO);
- 11) Informarle sobre campañas técnicas, llamados a revisión o las necesidades de servicio de su vehículo para minimizar riesgos de seguridad en la conducción, con este fin podremos contactarlo vía telefónica para brindarle orientación en la programación de su cita de servicio o enlazarlo con su Distribuidor, o bien, enviarle notificaciones por correo electrónico, las solicitudes de baja de lista de distribución (unsubscribe) que usted realice en términos de la sección V de este Aviso no tendrán efectos para este tipo de comunicaciones, toda vez que es necesario poder contactarlo por seguridad del vehículo y sus ocupantes;
- 12) Proporcionar servicios de asistencia vial, brindar movilidad al cliente en aquellos casos que resulte aplicable y facilitar el traslado de vehículos blindados;
- 13) Realizar llamadas de auditoría para dar seguimiento a la atención brindada por nuestros Distribuidores a sus solicitudes;
- 14) Generar análisis, reportes y estadísticas disociadas sobre los resultados de encuestas, estudios de mercado, la información contenida en nuestras bases de datos y sistemas, campañas publicitarias y eventos, así como del perfil de los participantes o asistentes a nuestros eventos, con el fin de generar estrategias que nos permitan mejorar nuestros productos, servicios, actividades, eventos, así como la asistencia otorgada a través de nuestros canales de atención a clientes;
- 15) En caso de que el cliente haya adquirido el opcional M Drivers Package, sus datos se usarán para generar y enviarle el voucher de este curso y tramitar su registro ante BMW M GmbH en Alemania, si el propietario del vehículo decide que una persona distinta acuda al curso deberá contar con la autorización de este tercero para proporcionar sus datos;
- 16) Mantener la relación jurídica que exista entre Usted y BMW México;
- 17) Auditorías, y
- 18) Dar atención y respuesta a sus solicitudes de derechos ARCO, revocación del consentimiento o baja de listas de distribución, control y seguimiento de su solicitud.

a) Uso de imágenes

(1) Eventos y actividades. Con el objeto de documentar y comunicar información sobre las actividades y eventos organizados por la empresa, BMW México podrá utilizar, imprimir, reproducir y publicar la(s) imagen(es) (fotografías y/o videos) de los participantes en medios impresos, electrónicos (sitios web, blogs y redes sociales oficiales de BMW México, incluyendo la realización de transmisiones en directo o "lives", medios de difusión interna), newsletters, boletines, presentaciones y reportes, memorias fotográficas y publicaciones, en todas sus manifestaciones, interpretaciones o ejecuciones, ediciones, emisiones, fonogramas o videogramas solo para fines informativos y periodísticos, estas imágenes podrán compartirse o difundirse con las demás empresas pertenecientes a BMW Group para las mismas finalidades sin que sea necesario su consentimiento expreso. Dependiendo del evento, la imagen del participante también podrá utilizarse en el gafete de acceso o identificación que se proporcione a los asistentes; **(2) Cursos driving experience.** En adición a las finalidades señaladas en el numeral 1 anterior, las fotografías y videos de los cursos driving experience podrán compartirse con los participantes a fin de cuenten con una memoria visual de su experiencia en esta actividad (solo podrán acceder y descargar las imágenes de la sesión a la que asistieron), por lo que

solicitaremos previamente la autorización de cada asistente para poder difundir sus imágenes para esta finalidad, su participación en el curso no se verá afectada en caso de que no autorice que se comparta esta información; **(3) Eventos organizados por terceros.** En caso de que usted participe en algún evento organizado por otras empresas pertenecientes a BMW Group o por socios comerciales, dichas entidades podrían compartirnos fotografías o videos en las que aparezca su imagen (recolección indirecta de datos), BMW México podrá utilizar, imprimir, reproducir y publicar estas en medios impresos, electrónicos (sitios web, redes sociales y blogs oficiales de BMW México), newsletters, memorias fotográficas y publicaciones, en todas sus manifestaciones, interpretaciones o ejecuciones, ediciones, emisiones, fonogramas o videogramas solo para fines informativos y periodísticos; **(4) Materiales enviados para concursos y dinámicas.** En caso de que los materiales enviados o publicados para alguno de nuestros concursos o dinámicas contengan imágenes de personas identificables, el participante deberá contar con la autorización de cualquier tercero (personas distintas al participante que sean identificables) o de su representante legal para compartir su(s) imagen(es), las cuales serán utilizadas para evaluar y seleccionar a los ganadores, así como para difusión dentro de nuestras redes sociales oficiales y/o a través de los medios establecidos específicamente en las bases, mantener un archivo histórico y fines de auditoría. La participación en nuestras dinámicas o concursos no implica la existencia de una relación jurídica entre BMW de México, S. A. de C. V. y el participante y/o cualquier tercero que aparezca dentro de los videos o fotografías recibidos, asimismo, el participante entiende que BMW México no realizará pago de regalías o de otra contraprestación por el uso o explotación de la(s) imagen(es) en cuestión; **(5) Entrega de premios.** A fin de contar con una evidencia de la entrega podremos tomar o solicitarle al ganador fotografías y/o videos de la recepción del premio, estas imágenes podrán usarse para fines de auditoría; **(6) Redes Sociales.** Podremos republicar dentro de nuestras redes sociales y sitios web, las imágenes de los usuarios que participen en alguna dinámica a través de este medio y aquellas en las que se utilicen "hashtags" o etiquetas con alusiones a alguna de nuestras marcas, modelos, campañas o eventos, a fin de compartir las experiencias de nuestra comunidad, y **(7) Fines publicitarios.** En caso de que alguna de las imágenes señaladas en los numerales anteriores sea adecuada para su uso con fines publicitarios, solicitaremos su consentimiento expreso en términos del artículo 87 de la Ley Federal del Derecho de Autor.

b) Redes Sociales

La información que nuestros visitantes publican de forma voluntaria en el Muro o que envían vía "Inbox" o "DM" (mensajes directos) dentro de las redes sociales oficiales de BMW México, se encuentra sujeta a los términos y condiciones determinados por el proveedor de servicios de la red social de que se trate. Tratándose de prospectos o clientes que nos contacten a través de este medio, los datos personales generales que lleguen a proporcionar serán utilizados para: mantener contacto con usted; atender sus dudas, sugerencias y solicitudes; brindarle información, dar seguimiento internamente y/o canalizar sus solicitudes a nuestros Distribuidores Autorizados.

c) Dinámicas y concursos / Entrega de premios

Su información general será usada para: permitirle participar y/o registrarse en nuestros concursos o dinámicas; verificar que el participante cumpla con los requisitos establecidos en las bases y seleccionar a los ganadores; notificar los resultados a través de nuestras redes sociales oficiales o los medios establecidos específicamente en las bases; auditorías; coordinar la entrega de premios de forma directa, o a través de uno de nuestros Distribuidores Autorizados (México), o bien el Importador de BMW en su país (dinámicas para Región Latinoamérica y el Caribe); contar con un acuse de recibo o evidencia de la entrega, para lo cual deberá mostrar una identificación que acredite su identidad, también podremos tomar o solicitarle al ganador fotografías y/o videos de la recepción del premio, así como publicar el nombre del ganador o su usuario en nuestros perfiles de redes sociales, esto con el fin de transparentar estas actividades a todos los participantes. Cuando el premio consista en un viaje a un evento organizado por otra empresa perteneciente a BMW Group usaremos sus datos para la logística de traslados y hospedaje, su información será transferida a la entidad responsable para que lo registre como participante, le permita acceso al sitio del evento y a las actividades programadas; en caso de que lleve a un acompañante sus datos serán utilizados para las mismas finalidades, usted garantiza que esta persona es mayor de edad y que obtuvo su autorización para proporcionar sus datos personales.

d) Evento BMW Golf Cup International

La información general de los finalistas y sus acompañantes será utilizada para llevar a cabo la logística necesaria para su participación en las siguientes fases del Torneo BMW Golf Cup International (final nacional e internacional), lo que incluirá -dependiendo de la fase- la realización de trámites legales, reservaciones de vuelos y/o alojamiento, control de asistencia, y contacto para cuestiones relacionadas con su participación en estos eventos. Si la documentación recabada para la final nacional continua vigente (incluyendo la de su acompañante si se trata de la misma persona), usaremos ésta información para las mismas finalidades a fin de que pueda asistir a la final internacional organizada por BMW AG (ver sección VI de este aviso relativa a transferencias).

e) "Experiencias"

En caso de que el cliente sea seleccionado o resulte ganador de una experiencia exclusiva de la marca, usaremos sus datos de la siguiente forma: **(1)** Traslados de cortesía. Para la organización y logística de su transporte, lo que puede incluir contacto vía telefónica para confirmar su viaje y sus datos, así como informarle la llegada a la dirección proporcionada o cualquier incidencia; **(2)** Cenas. Realizar la reservación en el restaurante y contactarlo para cuestiones relacionadas con su reserva, y **(3)** Préstamo de vehículos. Firma del contrato de participación para formalizar las condiciones del uso de la unidad y deslinde de responsabilidades.

f) Actividades que involucren la conducción de vehículos

Los datos de los participantes en este tipo de actividades (eventos, pruebas de manejo en el Test Drive Center, cursos Driving Experience, préstamos de unidades en "Experiencias") serán utilizados para: verificar que sean mayores de edad, que estén facultados para conducir un vehículo motorizado y que su licencia de manejo esté vigente (no solicitaremos copia ni tomaremos fotografías de este documento, aunque en casos especiales podríamos registrar su número y vigencia), deslindar responsabilidades por daños a terceros o en caso de que la unidad con la que usted participe o alguno de nuestros vehículos haya sufrido daños, así como informar al contacto de emergencia designado por el participante (usted garantiza que este contacto es mayor de edad y que obtuvo su autorización para proporcionar su información personal).

III.2 Datos personales financieros y patrimoniales

(1) En caso de haber comprado el curso Driving Experience y solicitar su cancelación, recabaremos copia de su estado de cuenta bancario (dato personal financiero) para contar con información fidedigna sobre su número de cuenta de depósito y/o cuenta CLABE para realizar la transferencia electrónica de la cantidad que resulte procedente reembolsar al cliente de conformidad con el contrato de participación, mantener un control y comprobación de los reembolsos realizados, así como realizar auditorías; **(2)** Dependiendo del evento o actividad, podríamos solicitar que nos proporcione la marca y modelo de su vehículo para verificar que cumple con las bases del evento o actividad en cuestión, esta información también será utilizada para obtener estadísticas disociadas sobre el perfil de los asistentes, y **(3)** En caso de que el cliente requiera del traslado de un vehículo blindado, su Distribuidor nos transferirá la factura y tarjeta de circulación de su vehículo para acreditar que el propietario de la unidad autoriza esta operación.

Le informamos que para dar tratamiento a sus datos personales financieros y patrimoniales para estas finalidades es necesario su consentimiento expreso.

IV. Finalidades no esenciales o secundarias

Le informamos que sus datos personales generales serán utilizados para las siguientes finalidades no esenciales, las cuales requieren sólo de su consentimiento tácito: prospección comercial; llamadas de bienvenida (las cuales serán grabadas para fines de calidad y se procesarán a través de un programa de inteligencia artificial con el objetivo de mejorar nuestro servicio de atención al cliente); informarle sobre promociones, productos, servicios digitales, aplicaciones móviles y cursos de manejo; invitarlo a eventos, pruebas de manejo, "experiencias", concursos o dinámicas; envío de newsletters, felicitaciones, agradecimientos, publicidad de nuestros vehículos, accesorios y productos lifestyle, así como información de otras empresas pertenecientes a BMW Group y nuestros Distribuidores Autorizados; prospección comercial; análisis estadísticos y de mercado. BMW México no lo contactará vía SMS o WhatsApp® para el envío de publicidad o promociones.

V. Medios para limitar el uso y divulgación de sus datos personales

Salvo en aquellos casos en que por ley sea obligatorio para BMW México compartir su información, usted podrá limitar el uso y divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a través del correo: **Privacidad_BMW@bmw.com.mx**. Si usted no desea ser contactado para alguna de las finalidades no esenciales descritas en la sección IV, o no desea recibir encuestas de satisfacción, podrá darse de baja de nuestra lista de distribución haciendo click en el vínculo incluido en nuestras comunicaciones para estos efectos (link "unsubscribe"), o realizando su solicitud a través del correo señalado, las bajas registradas en términos de este apartado no tendrán efectos para campañas técnicas o llamados a revisión de unidades, ya que por seguridad del vehículo y de sus ocupantes es necesario contactarlo para brindarle esta información, en caso de que ya no sea propietario de la unidad por favor contacte a nuestro número de Atención a Clientes para notificar esta situación.

VI. Transferencias de información

a) BMW Group

(1) Los datos personales generales (nombre, número de bastidor de su vehículo/VIN) de nuestros clientes podrán compartirse con BMW AG para realizar la comprobación de las ventas efectuadas por cada Distribuidor Autorizado a fin de realizar el pago de bonos de desempeño; **(2)** los datos personales generales (nombre, domicilio, correo electrónico y

número de teléfono) de los clientes que adquieran un vehículo BMW i8, serán comunicados a BMW AG para generar y enviar su carta invitación y código de activación para registrarse en el Programa "BMW i Pure Impulse Experience"; (3) los datos personales generales (nombre, correo electrónico) de nuestros clientes y clientes potenciales podrán compartirse con las empresas pertenecientes a BMW Group para el envío de encuestas e información sobre sus productos y servicios; (4) las imágenes recolectadas en los términos de la sección III, inciso a, numeral 1 ("Eventos y actividades") de este Aviso de Privacidad, podrán compartirse o difundirse con las demás empresas pertenecientes a BMW Group para fines informativos y periodísticos; (5) en caso de que el cliente haya calificado a la siguiente fase de una competencia o torneo, o resulte ganador de un viaje a un evento o actividad organizado por alguna de las empresas de BMW Group, sus datos personales generales (nombre, fecha de nacimiento, pasaporte, VISA) y los de su acompañante (si aplica) serán transferidos a dicha entidad para la logística y organización del evento o actividad en cuestión, a fin de que les brinden acceso a la sede y les permitan participar en las actividades programadas, la entidad receptora será responsable de aquellos datos que recabe directamente del cliente y su acompañante (incluyendo imágenes), por lo cual su información personal estará sujeta a la normatividad en la materia que resulte aplicable, y (6) tratándose de clientes que hayan adquirido el opcional M Drivers Package, transferiremos a BMW M GmbH en Alemania el nombre del asistente al curso, fecha de nacimiento, correo electrónico, número telefónico y de licencia de manejo (ya sea el propietario del vehículo o la persona que asista en su lugar) para tramitar su registro a esta actividad, organización y logística. Para llevar a cabo estas transferencias de datos personales no será necesario su consentimiento expreso.

b) BMW Financial Services

(1) Los números de bastidor (VIN) con necesidad de servicio que detectemos a través de la función Teleservices serán compartidos con BMW Financial Services de México, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R., para que dicha entidad verifique si el cliente tiene un plan de financiamiento próximo a vencer y pueda contactarlo para revisar las opciones de terminación de su contrato; (2) Sus datos generales (nombre, RFC, número de bastidor de su vehículo/VIN y domicilio) podrán compartirse con esta empresa para identificarlo como cliente de las marcas BMW®, MINI® y BMW Motorrad® (incluyendo sus submarcas), y facilitar el proceso de financiamiento en caso de que el cliente solicite algún producto financiero; (3) Las solicitudes relacionadas con contratos de crédito o arrendamiento que se reciban a través de nuestro servicio de atención a clientes, serán canalizadas para su debida atención a BMW Financial Services de México, para lo cual transferiremos los datos generales que nos hubiese proporcionado dentro de la llamada (nombre, teléfono, correo electrónico, VIN y modelo de su vehículo, domicilio), y (4) Sus datos (nombre, teléfono, correo electrónico) podrán compartirse con esta entidad para el envío de información de sus productos financieros, invitaciones a eventos y la logística de los mismos. En términos de la LFPDPPP no será necesario contar con su consentimiento expreso para llevar a cabo estas comunicaciones de datos personales.

c) Distribuidores Autorizados

Los datos personales generales (nombre, teléfono, correo electrónico, estado de residencia) de los clientes serán compartidos con el Distribuidor Autorizado correspondiente para: (1) canalizar sus solicitudes de información de vehículos, cotizaciones y pruebas de manejo; (2) gestionar las reservaciones de vehículos en preventa; (3) notificarle aquellas solicitudes o quejas recibidas a través de nuestros canales de Atención al Cliente que lo involucren, a fin de que pueda darle atención y seguimiento a sus inconformidades, y (4) envío de publicidad e invitaciones a eventos. Le informamos que para llevar a cabo estas transferencias de datos es necesario contar con su consentimiento expreso, por lo que al momento de recabar esta información solicitaremos su autorización, estas comunicaciones de datos son necesarias para poder dar atención y seguimiento a sus solicitudes.

d) Entrega de premios

BMW México le informa que, en aquellos casos en que la entrega de su premio se realice a través de alguno de nuestros Distribuidores Autorizados (México), o bien el Importador de BMW en su país (dinámicas dirigidas a la región Latinoamérica y el Caribe), será necesario comunicar su nombre completo a dicha entidad para que usted pueda acudir a sus instalaciones a recoger su premio, validar su identidad y contar con evidencia de la entrega para fines de control y auditorías, esta comunicación de datos requiere de su consentimiento expreso, por lo que solicitaremos su autorización previo a realizar dicha transferencia la cual es **indispensable** para hacer la entrega de su premio.

e) "Experiencias"

BMW México le informa que, para poder realizar las reservaciones para las "experiencias" que consistan en, o incluyan una cena, es necesario comunicar al restaurante su nombre completo a fin de que registre su cena y el horario, esta transferencia de información requiere de su consentimiento expreso, por lo que, al momento de recolectar sus datos solicitaremos su autorización.

f) Otros casos

BMW de México, S. A. de C. V., podrá transferir sus datos personales sin solicitar su consentimiento expreso, en caso de que se actualice algún otro supuesto de excepción previsto por la LFPDPPP.

VII. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y revocación del consentimiento

Para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como revocar su consentimiento, deberá seguir el procedimiento que se detalla a continuación:

- 1) Enviar un correo electrónico a la dirección **Privacidad_BMW@bmw.com.mx**, solicitando el formulario de solicitud ARCO. Llenar el formulario, señalando lo siguiente: **(a)** su nombre completo y la relación que tenga o haya tenido con BMW México; **(b)** el domicilio o el medio en que desea le sea comunicada la respuesta; **(c)** la descripción clara y precisa de los datos respecto de los cuales solicite la rectificación, cancelación u oposición, o aquellos respecto a los que desee revocar su consentimiento; **(d)** la descripción del derecho que desea ejercer o lo que solicita; **(e)** proporcionar cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales; **(f)** tratándose del ejercicio del derecho de rectificación es necesario que señale con precisión cual es la modificación que debe hacerse, anexando la documentación que sustente su solicitud; **(g)** en el caso de la cancelación deberá de señalar si su solicitud es respecto a la totalidad de los datos o especificar respecto a cuáles, y **(h)** para las solicitudes de oposición, deberá señalar los motivos que la fundamentan. Una vez que haya llenado este formulario, deberá enviarlo a la dirección de correo electrónico señalada, adjuntando copia de identificación oficial vigente con el fin de acreditar su identidad, en caso de que presente la solicitud a nombre de la persona titular de los datos también deberá incluir una carta poder para acreditar su personalidad como representante legal.
- 2) En caso que su solicitud haya sido enviada en día inhábil laboral, la misma será procesada a partir del día hábil siguiente al que la haya enviado.
- 3) Si su petición no cumple con los requisitos legales, dentro de los cinco días hábiles siguientes a que haya sido recibida en el correo electrónico de la Oficina de Privacidad, le será requerido subsanar su solicitud en un término de diez días hábiles, de no hacerlo, la misma se tendrá por no presentada. Si su solicitud cumple con los requisitos que establece la LFPDPPP o si subsanó el requerimiento de información, le será enviado un Acuse de Recibo con la fecha de recepción que corresponda.
- 4) Su solicitud será contestada vía correo electrónico en un término de veinte días hábiles contados a partir de la fecha de recepción señalada en el Acuse de Recibo. Este plazo podrá ampliarse por veinte días hábiles adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se le notificará de acuerdo a lo establecido por la LFPDPPP.
- 5) En caso de que su solicitud sea procedente de conformidad con la LFPDPPP y demás normatividad vigente, se otorgará el acceso, se rectificarán o cancelarán sus datos, se hará efectivo su derecho de oposición o se tendrá por revocado el consentimiento, dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se dé respuesta a su solicitud. Este plazo podrá ampliarse por quince días hábiles adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se le notificará de acuerdo a lo establecido por la LFPDPPP.

Tratándose de solicitudes de acceso, la entrega de los datos personales se realizará de forma gratuita, enviándole la información solicitada a la dirección de correo electrónico que haya señalado para dichos efectos; en caso de que requiera que la información le sea entregada de modo diverso deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío y/o el costo de reproducción en copias u otros formatos que se generen, salvo que nos proporcione el medio magnético, electrónico o el mecanismo necesario para reproducir los datos personales.

Los datos personales recolectados en este proceso serán utilizados para dar atención y respuesta a su solicitud ARCO o de revocación de consentimiento, generar un número de folio de la misma para control y seguimiento, solicitarle información adicional en caso necesario y mantener contacto con usted para dar seguimiento a su solicitud y enviarle la respuesta correspondiente.

VIII. Política de Privacidad en Línea

La información relativa al uso de los portales www.bmw.com.mx, www.mini.com.mx y www.bmw-motorrad.com.mx se describe a continuación. Usted debe revisar regularmente esta Política de Privacidad ya que puede cambiar en cualquier momento a discreción de los administradores.

Cuando usted ingresa a cualquiera de estos portales nosotros registramos su dirección de Internet (esta dirección por regla general es temporal y es asignada por su proveedor de servicios de Internet al momento en que usted se conecta), el tipo de sistema operativo y navegador de Internet que usted usa. Adicionalmente podemos rastrear las partes del portal que usted está visitando. La información que obtenemos es utilizada para ayudarnos a crear una mejor experiencia para los usuarios de nuestros portales de Internet; todo este proceso se realiza sin que nosotros tengamos conocimiento

de su nombre o de alguna otra información que nos permita identificarlo. Mientras visita los portales de BMW México lo hace de forma anónima, a menos que usted decida expresamente identificarse con nosotros.

BMW de México, S. A. de C. V., no requiere que usted nos provea de datos personales para usar nuestros portales de Internet, en caso de que esto sea necesario, le será explicada dicha necesidad de manera expresa. Algunas aplicaciones pueden requerir que usted revele información personal, nuestros formularios de contacto pueden requerirle de forma obligatoria que ingrese su dirección de correo electrónico para registrar y dar atención a sus comentarios, solicitudes, dudas o sugerencias. Dentro de los formularios del sitio web no se le requerirán datos financieros, patrimoniales y/o sensibles, por lo que su revelación es responsabilidad del usuario, sin perjuicio de lo anterior, en caso de que usted nos proporcione de forma voluntaria información de alguna de estas categorías, BMW México asegura la más estricta confidencialidad en su manejo.

Nuestros formularios web pueden incluir el mecanismo reCAPTCHA de Google para proteger nuestro sitio web de spam y bots. BMW de México, S.A. de C.V., no es responsable de dicho mecanismo, por lo que resultarán aplicables la Política de Privacidad y Términos de uso de Google.

Cookies y otros mecanismos de seguimiento: La cookie es una breve información que un portal de Internet envía a su computadora, la cual queda almacenada en su disco duro. La próxima vez que usted ingrese a cualquiera de nuestros portales podremos usar la información almacenada en la cookie para facilitarle el uso de estos sitios de Internet. Una cookie no nos permite conocer su identidad personal a menos que usted expresamente elija proporcionárnosla. La mayoría de las cookies expiran después de un periodo determinado de tiempo, o bien pueden ser borradas por usted en el momento en que lo desee. Asimismo usted puede hacer que su navegador le avise cuando se recibe una cookie de manera que usted puede aceptarlas o rechazarlas. Nuestros sitios web y comunicaciones (correos electrónicos) también pueden incluir pixeles de seguimiento para conocer de forma anónima el perfil de nuestros clientes y ofrecerles productos o servicios adecuados a sus necesidades.

Nuestros sitios web también podrán utilizar la API de conversiones de Meta (CAPI) para medir la efectividad de nuestras campañas y analizar las interacciones de los usuarios. Esta herramienta permite enviar información sobre eventos (como visitas, registros o compras) directamente desde nuestros servidores a Meta, sin depender exclusivamente de cookies del navegador, los datos pueden incluir información técnica y, en algunos casos, datos proporcionados por el usuario, utilizados para mejorar la medición, segmentación y optimización de la publicidad, el uso de esta tecnología se realiza conforme con base en el consentimiento del usuario.

Para más información sobre estos mecanismos y su desactivación, usted puede consultar las Políticas de cookies de BMW México disponibles en los sitios web www.bmw.com.mx, www.mini.com.mx y www.bmw-motorrad.com.mx, o bien, la política de privacidad de Meta en: <https://www.facebook.com/privacy/policy>.

IX. Contacto de la Oficina de Privacidad

Si tiene alguna duda sobre el contenido, interpretación o alcance de nuestro aviso de privacidad, políticas, manejo de su información personal y sobre cómo manifestar sus preferencias de privacidad, puede contactar a nuestra Oficina de Privacidad vía correo electrónico a la dirección **Privacidad_BMW@bmw.com.mx**. En caso de que ya no sea propietario del vehículo, por favor contacte vía telefónica a Atención a Clientes notificando esta situación.

X. ¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta, omisión, actuación o respuesta de BMW México, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la LFPDPPP, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante la **Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno (SABG)**, a través de la Unidad de Protección de Datos Personales adscrita a la Dirección General de Datos Personales en el Sector Privado. Para conocer más al respecto visite el sitio web: <https://www.gob.mx/buengobierno>.

XI. Cambios en el Aviso de Privacidad de Clientes y Clientes Potenciales

Este Aviso de Privacidad estará vigente a partir de la última fecha de actualización y podrá ser modificado por el responsable en términos de la normatividad aplicable, cualquier cambio será comunicado mediante la publicación del nuevo Aviso de Privacidad de Clientes y Clientes Potenciales a través de los sitios web: **www.bmw.com.mx**, **www.mini.com.mx** y **www.bmw-motorrad.com.mx**.