

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

CLIENTES Y PROSPECTOS

Bienvenidos al Aviso de Privacidad para Clientes de CONTINENTAL INTERLOMAS, S.A. de C.V. En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "Ley"), su Reglamento y otras disposiciones aplicables, y con el objeto de que pueda decidir de manera informada sobre el tratamiento que podemos dar a sus datos personales, ponemos a su disposición este documento que proporciona información sobre el uso de sus datos personales cuando navega a través de nuestra página web (www.bmwinterlomas.com.mx), cuando cotiza alguno de nuestros vehículos, cuando solicita pruebas de manejo, cuando adquiere nuestros vehículos, accesorios y/o servicios, para hacer valer la garantía de su vehículo o solicitar asistencia de Continental Interlomas.

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DE SUS DATOS PERSONALES?

Continental Interlomas, S.A. de C.V. (en adelante e indistintamente el "Responsable" o "Continental Interlomas") es el responsable de sus datos personales. Nuestra dirección para oír y recibir notificaciones es: Boulevard Magnocentro Número 31, Colonia San Fernando, C.P. 52765, Huixquilucan, Estado de México.

¿QUÉ DATOS USAMOS Y PODEMOS SOLICITAR?

Para cumplir con las finalidades descritas en este aviso, Continental Interlomas recaba o puede recabar las siguientes categorías de datos personales:

1. Datos de identificación y de contacto;
2. Datos de características personales;
3. Datos económicos, financieros y de seguros;
4. Datos de circunstancias sociales;
5. Datos de navegación y dispositivos.

¿SOLICITAMOS DATOS SENSIBLES?

Continental Interlomas no solicita datos personales sensibles (como datos de salud) para navegar, adquirir nuestros vehículos o para prestar nuestros Servicios. Como cliente de Continental Interlomas, usted debe abstenerse de proporcionar ese tipo de información a Continental Interlomas.

DATOS PERSONALES DE TERCEROS

Si Usted entrega a Continental Interlomas datos personales de terceros (por ejemplo, contactos o familiares) para el cumplimiento de finalidades identificadas en el presente Aviso de Privacidad, deberá informarles sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad. Si proporciona datos personales de terceros manifiesta con su entrega que cuenta previamente con el consentimiento de sus titulares para proporcionar su información a Continental Interlomas y que los mismos son correctos y completos.

DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD

Para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, Continental Interlomas no solicita datos de menores de edad (personas físicas, menores de 18 años). Si a través de cualquier medio (incluida nuestra página web) cualquier persona proporciona datos personales de menores y Continental Interlomas tiene conocimiento y certeza de tal hecho, procederemos a la eliminación de esta información de manera inmediata.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Continental Interlomas podrá tratar sus datos personales para dos tipos de finalidades: primarias y secundarias.

FINALIDADES PRIMARIAS:

- a) Gestión, control y administración de solicitantes de información (como cotizaciones o pruebas de manejo), genéricamente conocidos como "prospectos".
- b) Proporcionar a prospectos que así lo soliciten información sobre los modelos, precios y modalidades de nuestros vehículos, accesorios o servicios.
- c) Gestionar, confirmar, modificar o cancelar pruebas de manejo, incluyendo la obtención de evidencia de la autorización de nuestros prospectos para conducir un vehículo o moto.
- d) Efectuar validaciones sobre la veracidad y calidad de la información proporcionada a Continental Interlomas.
- e) Gestión, control y administración de clientes de Continental Interlomas, propietarios de vehículos o motos y/o adquirentes de accesorios y/o servicios ofrecidos por Continental Interlomas (de manera directa), tanto si se trata de personas físicas como de representantes legales y contactos designados por personas morales.
- f) Gestionar y administrar la vigencia y cumplimiento de la garantía de los vehículos, accesorios y servicios de la marca BMW, MINI o Motorrad BMW.
- g) Comunicar, a través de medios electrónicos, vía telefónica o correo postal, fechas o períodos para efectuar servicios de mantenimiento.

- h) Comunicar, a través de medios electrónicos, vía telefónica o correo postal, llamados a revisión (recalls) de vehículos y Motos de la marca BMW y Mini.
- i) Para realizar acciones de actualizaciones técnicas de los bienes o servicios que se hubiese adquirido.
- j) Si así lo solicita, gestionar su alta en nuestros canales de comunicación electrónica.
- k) Facturación, en su caso, de los servicios y accesorios ofrecidos por Continental Interlomas.
- l) Cobranza judicial y extrajudicial de adeudos a favor de Continental Interlomas.
- m) Participar y coadyuvar en el cumplimiento de disposiciones legales sobre prevención e identificación de operaciones con recursos de procedencia ilícita, anticorrupción y resto de normativa aplicable; mediante la implementación de procedimientos administrativos y técnicos establecidos para tales efectos.
- n) Para cumplir obligaciones y requerimientos judiciales o administrativos, incluyendo la entrega de información sobre fraudes o suplantaciones de identidad.
- o) Archivo de información sobre ventas, garantías y prestación de servicios para el cumplimiento de las disposiciones legales aplicables, incluyendo la defensa de los intereses de Continental Interlomas ante instancias judiciales o administrativas.
- p) Estadística y registro histórico de prospectos y clientes.

Si usted no ha manifestado su oposición en el momento de proporcionar sus datos a Continental Interlomas, podremos tratar sus datos personales para las siguientes:

FINALIDADES SECUNDARIAS:

- a) Envío de comunicaciones mercadotécnicas, comerciales, publicitarias, promocionales e informativas, así como ofertas personalizadas basadas en sus intereses y antecedentes como cliente o prospecto de Continental Interlomas, relacionadas con los productos/servicios de la marca BMW, MINI y Motorrad BMW. Tales comunicaciones incluyen el envío de correos electrónicos, SMS, llamadas telefónicas, y otras formas de comunicación electrónica o postal.
- b) Levantamiento de encuestas de satisfacción, hábitos de consumo y/o estudios cuantitativos y cualitativos (investigaciones de mercado).
- c) Envío y seguimiento a invitaciones para eventos, exhibiciones, presentaciones, concursos, promociones, dinámicas u otro tipo de actividades organizadas o patrocinadas por Continental Interlomas.

Si cambia de opinión, usted puede oponerse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias antes indicadas, e incluso revocar su consentimiento para tales efectos. En tales casos, podrá comunicar su decisión a través del procedimiento previsto en la sección "Derechos ARCO" del presente Aviso de Privacidad.

La negativa para el uso de sus datos personales para finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que Continental Interlomas niegue la venta de nuestros productos o le proporcionemos servicios ofrecidos por nosotros.

¿CON QUIÉN PODEMOS COMPARTIR SUS DATOS?

Continental Interlomas podrá compartir sus datos personales y llevar a cabo transferencias de datos personales en los términos de la Ley y el presente Aviso de Privacidad, tanto dentro como fuera de México, en los siguientes casos y para las siguientes finalidades:

1. Transferencias sin necesidad de consentimiento a BMW DE MÉXICO, S.A. de C.V., para comunicación, actualización y mantenimiento de la información de prospectos y clientes; comunicación de cotizaciones, gestión de pruebas de manejo, administración de servicios de mantenimiento, vigencia de la garantía de los vehículos marca BMW, MINI y Motorrad BMW, llamados a revisión, alta en los canales de comunicación electrónica, Atención y escalamiento interno de las quejas de los clientes y Estadística y registro histórico de prospectos y clientes.
2. Hacia nuestra sociedad matriz y/o sociedades controladoras, subsidiarias y/o afiliadas, y/o cualquier sociedad del mismo grupo corporativo de Continental Interlomas que opere bajo los mismos procesos y políticas internas, con finalidades de gestión, administración y resguardo centralizado de la información, incluyendo acciones de control de altas, bajas y actualización de datos en su expediente de propietario de vehículos de la marca BMW, MINI y Motorrad BMW; cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia, prevención de actividades ilícitas, así como en cumplimiento de obligaciones de normativas sectoriales; comunicación de informes, evaluaciones, reportes, auditorías internas y externas hacia órganos de administración del grupo corporativo de Continental Interlomas, así como fines estadísticos y de registro histórico de los clientes de Continental Interlomas.
3. Transferencias a terceros cuando se presente una fusión, adquisición o cualquier otra figura, toda vez que se considerarán como activos de Continental Interlomas (esta circunstancia le será informada oportunamente).
4. Prestadores de servicios y socios comerciales, para completar la adquisición de accesorios o servicios prestados por Continental Interlomas, Bancos u otras entidades financieras, para el cumplimiento de obligaciones de pago
5. Organismos públicos; administraciones públicas federales, estatales y/o municipales; comisiones; institutos y/o entidades reguladoras, para el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia y de prevención de actividades ilícitas, así como para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes.

La Ley establece que las transferencias de datos antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento será informada

previamente, a través de la comunicación y actualización de este Aviso de Privacidad y de forma previa a la realización de esa comunicación de datos.

DERECHOS ARCO

La Ley regula los Derechos ARCO con que usted cuenta como titular de datos personales. Estos derechos comprenden:

- Acceso: el derecho de conocer qué datos personales tratamos sobre Usted, así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.
- Rectificación: el derecho de solicitar en todo momento la rectificación de sus datos que resulten inexactos o incompletos.
- Cancelación: el derecho a que Continental Interlomas cese el tratamiento de sus datos personales, a partir de un bloqueo y su posterior supresión.
- Oposición: el derecho a oponerse, por causa legítima, al tratamiento de sus datos personales.

Para ejercer cualquiera de los Derechos ARCO, Usted deberá presentar una solicitud dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales, a través de cualquiera de los siguientes canales:

- a) Enviando una solicitud al correo electrónico avisodeprivacidad@continental.com.mx, o
- b) Enviando una solicitud debidamente firmada a la dirección, Boulevard Magnocentro Número 31, Colonia San Fernando, C.P. 52765, Huixquilucan, Estado de México.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente [Formato Sugerido](#)

La solicitud deberá contener o estar acompañada de:

- a) Su nombre y domicilio completos, u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud;
- b) Copia de un documento que acredite su identidad y en su caso, la representación legal si alguien ejerce el derecho en su nombre. Podrá omitir este requisito si aporta información que lo acredite como cliente de Continental Interlomas y lo identifique de forma indubitable;
- c) Una descripción clara y precisa del Derecho ARCO que desea ejercer y de los datos personales relacionados con su solicitud; y
- d) En su caso, cualquier otra información o documento que nos ayude a localizar sus datos personales.

Continental Interlomas responderá a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que sea enviada y recibida. Si la solicitud resulta procedente, Continental Interlomas la hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta. En caso de que de la información y/o documentación proporcionados en su solicitud resulten incompletos, erróneos y/o insuficientes, o bien, no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, Continental Interlomas solicitará la corrección y subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a su solicitud. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento y corrección de la solicitud; en caso contrario ésta se tendrá por no presentada.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza a Continental Interlomas para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que Usted indique otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa.

El derecho de cancelación no es absoluto. Por favor tome en cuenta que Continental Interlomas debe conservar información para cumplir con diversas obligaciones legales y que para hacerlo puede compartir sus datos personales con otras entidades u organismos. En tales casos, es posible que el derecho de cancelación deba solicitarse ante la entidad que recibió sus datos personales.

¿QUIERE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO O LIMITAR EL USO DE SUS DATOS?

Usted podrá revocar el consentimiento para el tratamiento o transferencia de sus datos personales; esta revocación puede tener como efecto que no podamos prestarle algunos servicios. Si existen causas de interés público u obligaciones legales relacionados con la seguridad de nuestros clientes propietarios de vehículos de la marca BMW, MINI y Motorrad BMW, es posible que podamos negar la revocación de su consentimiento para determinadas finalidades.

Si usted revoca su consentimiento y dicha revocación es procedente, Continental Interlomas dejará de tratar sus datos personales para las finalidades indicadas en este Aviso de Privacidad que resulten procedentes o expresamente solicitadas. Sin perjuicio de lo anterior, la revocación de su consentimiento no podrá tener por objeto garantizado que los terceros que han tenido acceso a sus datos personales dejen de tratarlos de inmediato, ni en el futuro, porque ellos pueden usar su información para finalidades propias y bajo sus propios avisos de privacidad.

Usted podrá enviar su solicitud de revocación de consentimiento al correo electrónico avisodeprivacidad@continental.com.mx, siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

También puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales, dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Jurídico. Los requisitos para acreditar tu identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados para el ejercicio de los derechos ARCO.

Continental Interlomas cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de tus datos en listados de exclusión propios, cuando solicitas su inclusión en ellos de forma expresa. En tales casos, Continental Interlomas otorgará a los titulares que soliciten su registro la constancia de inscripción correspondiente.

COOKIES

En nuestras páginas web (www.bmwinterlomas.com.mx) usamos cookies y otros medios que permiten recabar información cuando usted nos visita y navega a través de esta.

Las cookies utilizadas por Continental Interlomas en sus páginas web permiten recabar, analizar y conservar información electrónica relacionada con sus hábitos de navegación y el uso de nuestros canales de comunicación y formularios. Las cookies permiten recabar información de forma automática, en el momento mismo en que el usuario hace uso de nuestra web y nuestros servicios en línea (como chat bots).

Para obtener información más detallada acerca de las cookies y la forma en que puede deshabilitarlas en función de su navegador y sistema operativo, recomendamos que visite el sitio www.allaboutcookies.org, en el que se explica paso a paso como deshabilitarlas.

Debe saber que, si desactiva las cookies o impide su instalación, es posible que no pueda usar de manera completa o correcta algunas funciones de nuestra web.

CAMBIOS A NUESTRO AVISO DE PRIVACIDAD

Nuestra página web y nuestros servicios estarán en constante actualización para incluir nuevas funciones que sean útiles para nuestros prospectos y clientes y, por lo tanto, nuestro Aviso de Privacidad podrá cambiar para reflejar estas mejoras.

Continental Interlomas podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance de este Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo nuestra completa discreción. En todo momento, podrá solicitar la última versión de este Aviso de Privacidad a nuestro Departamento de Jurídico, a través de la dirección electrónica avisodeprivacidad@continental.com.mx. Cuando resulte legalmente procedente y contemos con su correo electrónico, Continental Interlomas podrá comunicar cambios al presente Aviso de Privacidad a través de ese medio de comunicación.

El Aviso de Privacidad que regule el tratamiento de sus datos personales será el que aparezca publicado en nuestra página web e identifique el tipo de relación que usted tiene con Continental Interlomas. Podrá acceder a la última versión de este Aviso de Privacidad a través de www.bmwinterlomas.com.mx, sección Avisos de Privacidad.

Si ha tenido acceso a este Aviso de Privacidad por medios electrónicos o si desea comunicar su negativa para el tratamiento de tus datos para finalidades secundarias, puede comunicar esta decisión en cualquier momento a través de los medios establecidos para el ejercicio de sus derechos ARCO.

DUDAS O ACLARACIONES

En caso de tener dudas o aclaraciones sobre el presente Aviso de Privacidad, puede contactar a nuestro Departamento de Jurídico a través del correo electrónico avisodeprivacidad@continental.com.mx.

Última actualización: 16 de febrero de 2026.